

MANUAL PARA CIUDADANOS

MURO DE REUTILIZACIÓN

GREENYNG FOR CITIZENS



¿PARA QUÉ SIRVE?

La App greenYng for citizen es una herramienta más del ecosistema greenYng utilizada para conectar al ciudadano con los diferentes servicios que el Ayuntamiento, o la Mancomunidad, ponen a su disposición. En este caso, la aplicación será utilizada por el ciudadano de la Mancomunidad De La Vega para entrar en el MURO DE REUTILIZACIÓN, servicio que ofrecen los puntos limpios de la Mancomunidad a través del que se da una segunda vida a los objetos. El usuario, a través de ella podrá:

- Tener información sobre los puntos limpios que se localizan en los ayuntamientos que forman parte de la Mancomunidad: localización, horarios, fracciones que se gestionan, objetos que se suben a los respectivos muros de reutilización.
- Realizar la reserva de los objetos que quiera, con las limitaciones que haya establecido la Mancomunidad: máximo número de reservas al mes, tiempo de reserva del objeto, expiración del tiempo que un objeto está en el Muro.
- Anular la reserva.
- Acceder al punto limpio y solicitar la entrega del objeto previamente reservado.
- Contador de residuos: reutilización. Podrá ver el histórico de los objetos reutilizados.
- Recibir notificaciones, avisos, buzón de correo. Tendrá la posibilidad de formular preguntas a través del buzón, y recibir notificaciones y avisos del Ayuntamiento o la Mancomunidad.

INSTALACIÓN APP GREENYNG CITIZEN: PASOS A SEGUIR

1º. Descarga desde: play store, Apple store, Windows. Por supuesto a App es gratuita.

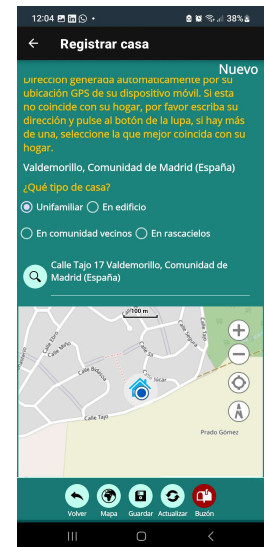
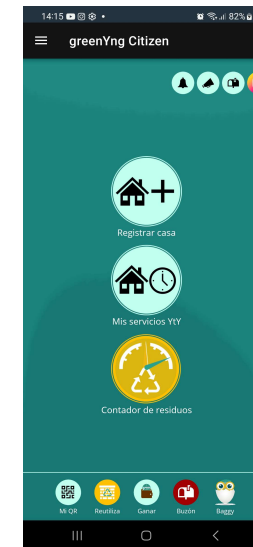
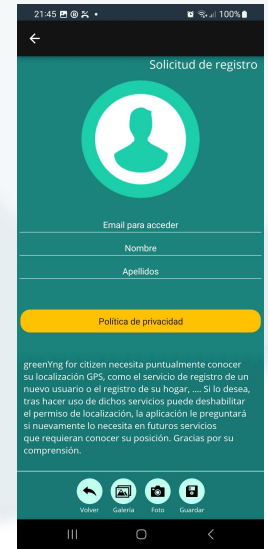
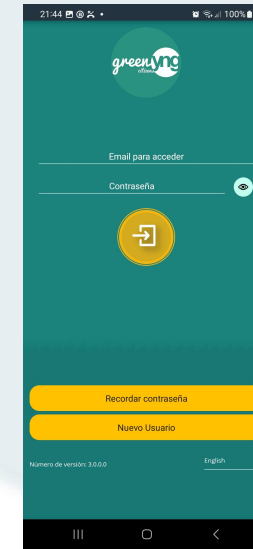


3º Entrar en **NUEVO USUARIO**: Introducir correo electrónico, nombre y apellido, y tras dar a guardar, aparecerá una pantalla donde podremos cambiar la clave por una personal. Tomaremos esa clave y la pondremos en la pantalla principal, en el cuadro de contraseña. A continuación, apretaremos el icono amarillo de la puerta

4º A continuación debemos **REGISTRAR LA CASA**. Si se realiza desde casa nos saldrá de forma automática la dirección. Si hubiera algún dato que no coincidiera podremos corregir en el recuadro de texto y dar a la lupa que aparece en la izquierda, y a continuación seleccionar la dirección que se corresponda con la nuestra, y por último dar a guardar.

Para hacer uso del Mapa que le dirige a los diferentes puntos limpios de la Mancomunidad debe tener, al menos mientras usa la aplicación, los permisos de localización y cámara activados:

Ajustes – aplicaciones –greenYng Citizen- permisos



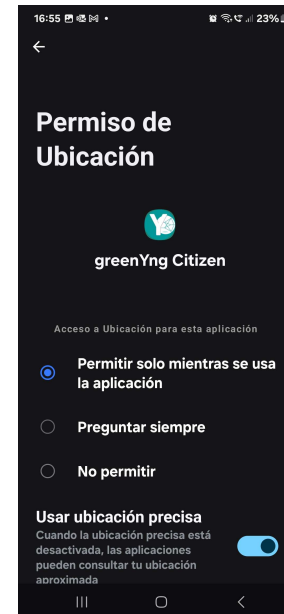
2º. Seleccionar el idioma deseado



¿Para que la usará el ciudadano?


Para:

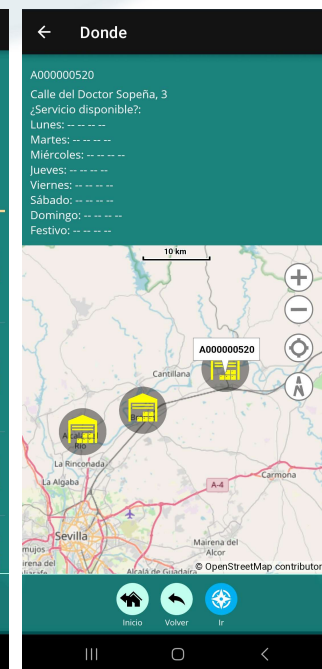
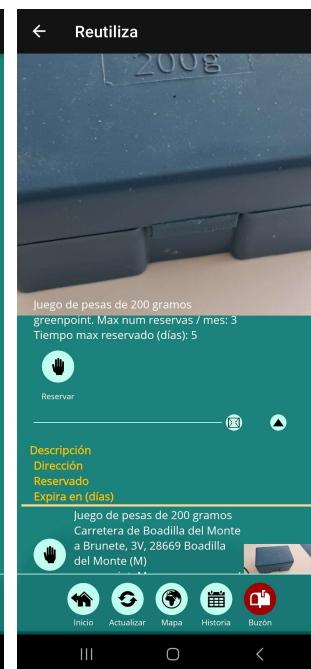
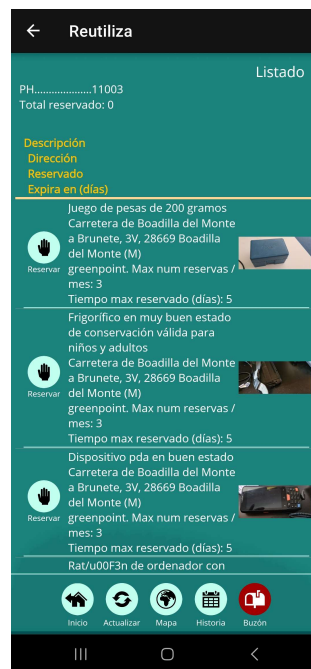
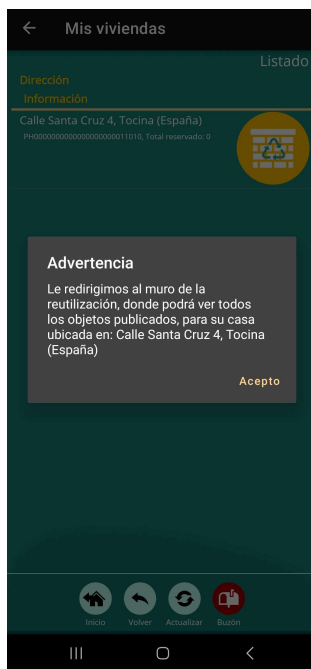
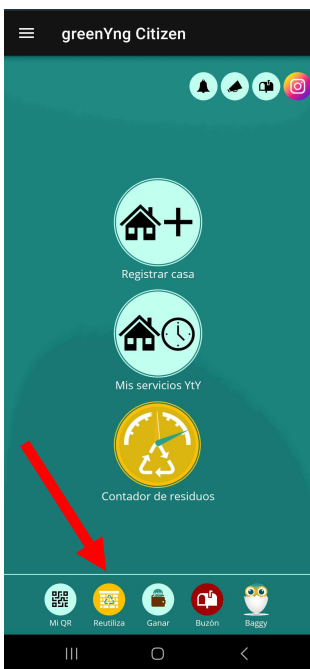
- Recibir avisos de los objetos se cuelguen en los puntos limpios de toda la Mancomunidad de La Vega.
- Reservar el objeto que se desea reutilizar.
- Identificación del usuario en el punto limpio y asignación del objeto que ha sido reservado.



SELECCIÓN Y RESERVA DE LOS OBJETOS



- Desde la aplicación de ciudadanos podremos acceder al muro de la reutilización (Reutiliza) . Aparecerá una primera pantalla con todos los objetos que han sido colgados en los muros de los puntos limpios que forman parte de la Mancomunidad de la Vega. Así, por ejemplo, una casa registrada en el municipio de Alcalá del Río podrá ver los objetos que han sido colgados en todos los puntos limpios que forma parte de la Mancomunidad.
- En esta lista podrá ver el número de objetos que están disponibles para ser reservados, en cualquier momento podrá actualizar la lista para que le muestre nuevos objetos que se hayan colgado recientemente, además aparece la dirección del punto limpio, tendrá la opción de ver todos los puntos limpios en el mapa, y seleccionando uno de ellos podrá, a través del botón ir, ser guiado hasta el punto limpio seleccionado.
- Si toca la imagen podrá verla ampliada, y si le gusta puede reservar el objeto que esté libre simplemente apretando el icono de Reservar.
- Cuando se hace la reserva tiene un máximo de días para recoger el objeto en el punto limpio, transcurridos estos días sino se ha personado, la reserva queda anulada. En cualquier momento podrá Cancelar la reserva.
- Cuando realizar una reserva, le llega una notificación conforme la reserva se ha realizado correctamente.



REUTILIZACIÓN DEL OBJETO

Al entrar en Reutiliza, aparecen los objetos colgados en los muros de todos los puntos limpios de la Mancomunidad. Si queremos reutilizar alguno, daremos a **Reservar**.

Pantalla que sale al dar al botón de **Reservar**, en ella se muestra el objeto reservado, el QR que se debe mostrar, y la posibilidad de cancelar;

Al dar a **Mostrar**, aparece el QR que el ciudadano debe mostrar al operario del punto limpio.

Si el ciudadano clics sobre el botón inferior **Historia**, podrá ver todos los objetos que ha **Reservado**, y todos aquellos que le han sido **Entregado**.

Además, en el contador de residuos de la pantalla principal, en el Contador de Reutilización, se le mostrarán todos los objetos que han sido reutilizados.

